

Point de situation de l'impact du COVID-19 pour le Groupe OPEN au 10 juin 2020

Dans le cadre notamment de sa démarche de certification ISO27K, Groupe Open a activé son PCA. Celui-ci est pleinement déployé et fait l'objet d'un suivi en temps réel.

D'autres mesures complémentaires ont été prises et partagées avec l'ensemble des collaborateurs :

- Les gestes barrières appliqués de manière systématique et rigoureuse
- Le recours au télétravail pour tous les collaborateurs quand leur activité le permet, c'est ainsi que plus de 2500 personnes effectuent leur activité en télétravail tant en production qu'en activité support.
- Le recours à l'arrêt de travail pour les salariés parents et le recours à l'activité partielle
- Les réunions à distance obligatoires avec déploiement des outils collaboratifs auprès de l'ensemble des collaborateurs
- La mise en place d'une gouvernance dédiée Plan de Continuité d'Activité COVID-19, constituée des instances ComEx, Comité de Direction et DSI.

En matière d'activité, Les conséquences du COVID-19 sur nos activités sont des suspensions de missions et de projets en cours, des reports de démarrage de projets ainsi que des réductions de périmètre d'activités, les clients souhaitant ne conserver que les activités majeures ou critiques que traitent leurs prestataires ESN.

Une contraction du chiffre d'affaires de l'ordre de 2% en mars 2020 versus mars 2019 a été observée. Le taux d'activité des collaborateurs a provisoirement chuté.

Cette contraction de l'activité devrait progressivement s'effacer sur une période de quelques mois.

La profession n'anticipe pas une contraction durable et à long terme de l'activité des ESN car les clients de celles-ci auront à accélérer leur transformation digitale et repenser leur organisation afin de se prémunir à l'avenir des risques tels que celui observé actuellement. Les entreprises voudront et devront également modifier leurs méthodes de travail et l'environnement technologique apportera une contribution forte à ces changements. Cela devrait conduire faire croître la demande IT à terme.

Le groupe a utilisé comme l'ensemble de la profession, l'aide de l'état en matière d'activité partielle (environ 80% des ESN déclarent avoir recours à l'activité partielle) afin de gérer au mieux la baisse de ses activités et afin d'amortir la perte de marge. C'est ainsi que plus de 1300 collaborateurs sont actuellement impactés par une activité partielle dans des proportions pouvant être assez variables selon les régions et la résilience des comptes clients concernés.

Suite au déconfinement du 02 juin dernier, un retour progressif des collaborateurs productifs ainsi que celui des équipes supports et opérationnelles des agences.

En matière de situation financière, le Groupe n'a pas observé de dérive de son DSO client qui est resté normatif et a utilisé les leviers gouvernementaux d'aide aux entreprises en matière de report des cotisations sociales. Le Groupe n'a pas fait de demande de prêt garanti par l'Etat.

La situation financière demeure solide et permet d'envisager l'avenir avec confiance.